

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»
(ООО «АС»)

УДК: _____
Пер. №: _____

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Министерство образования
Ставропольского края


 М.В. Смагина

 14 сентября 2024 г.

М.П.

Генеральный директор
ООО «АС»

 Л.Ю. Соколова

 14 сентября 2024 г.

М.П.

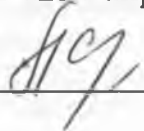
ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями

Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Государственный контракт № 7574546
от «23» апреля 2024 г.

Руководитель



Л.Ю. Соколова

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	5
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК.....	6
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	6
ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И КРИТЕРИИ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОКО	155
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	15
ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ	16
СБОР, ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ ДАННЫХ	17
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	18
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	18
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ.....	22
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	31
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	41
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	57
СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ	66
1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».....	74
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	86
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	108
5. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности	119
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	131
РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	132
1. Дошкольные образовательные организации.....	132
2. Общеобразовательные организации	134
3. Организации дополнительного образования.....	137
4. Организации среднего профессионального образования.....	139
5. Организации дополнительного профессионального образования.....	143
Рейтинг по видам организаций	144
РЕЙТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	145
1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края	145
2. Организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края	151
3. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края.....	152
4. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края	154
5. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи Ставропольского края	155
6. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края	155
Рейтинг по ведомственной принадлежности	156

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году применяются термины с соответствующими определениями:

Термин/сокращение	Определение
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Государственный контракт	контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году
Заказчик	министерство образования Ставропольского края
Исполнитель	ООО «АС»
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в

	2024 году
Образовательные организации	государственные образовательные организации Ставропольского края и иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2023 году, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Метод CAPI (Computer Assisted Personal Interview)	метод интервьюирования с использованием компьютерного оборудования или мобильных устройств
GPS-метка	географические координаты, дата и время, присваиваемые анкете респондента в процессе интервьюирования
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
НОК УООД	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
Электронная платформа	информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ставропольском крае
ДО	дошкольное образование
ОО	общее образование
СПО	среднее профессиональное образование
ДОП	дополнительное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях НОК УООД является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 14 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД

Нормативно-правовая база

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

9. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

10. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

11. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

12. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями, утвержденные приказом Минтруда России).

13. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

14. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

15. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

16. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального

обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (март 2024 года) (далее – Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации).

17. Доработанная модель по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования, разработанная Министерством науки и высшего образования Российской Федерации (2024 год) (далее – Доработанная модель по расчету показателей независимой оценки качества).

Объект, предмет, цель, задачи и критерии исследования

Объектом исследования являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;

получатели услуг образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

Предметом исследования являются:

содержание официальных сайтов образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

мнение респондентов образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

Цель исследования:

Предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Задачи исследования:

Осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с показателями, утвержденными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», от 03 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Состав, порядок, место и сроки оказания услуг.

Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляются в образовательных организациях, указанных в приложении 1 к Техническому заданию, с момента даты заключения Государственного контракта до 01 октября 2024 года.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

Для организаций ДО, ОО, СПО, ДОП
(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
наличие сменных кресел-колясок;
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Для организаций ДПО

(в соответствии с приказами Минобрнауки России № 1156)

1 Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам/программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

на информационных стендах в помещении организации;
на сайте.

1.2 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

сведений о контактных телефонах,
сведений об адресах электронной почты,

сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);
раздела «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2 Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации;

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3 Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОКО УООД

Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;

наблюдение, очное посещение образовательных организаций;

интерактивный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями включает не менее двух методов сбора информации:

очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации);

сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

дистанционный – интерактивный опрос получателей услуг (интервьюирование).

Выборка исследования

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан сформирован для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования.

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО	ДПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+	+
Родители (законные представители)	+	+	+	-
Генеральная совокупность	Соответствует численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует двойной численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

Формирование объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования осуществлено в соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации, Доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки.

Сбор, обработка и анализ данных

Сбор, обработка и анализ данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется Исполнителем в соответствии с Программой исследования.

Сбор данных по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется Исполнителем методами интервьюирования, анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также посредством заполнения тетрадей экспертов в процессе визуального обследования помещений образовательных организаций и прилегающей к образовательным организациям территории во время проведения «полевого» исследования.

Заполненные респондентами анкеты обрабатываются программным обеспечением, позволяющим обеспечить валидность и надежность полученных результатов.

Время проведения «полевого» исследования, а также корректность собранных в процессе «полевого» исследования данных согласованы с руководством каждой образовательной организации, участвующей в НОК УООД. Сбор информации при очном посещении образовательной организации проведен в присутствии ее представителей.

Расчет значений интегральных показателей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществлен в соответствии с параметрами и значениями, приведенными в Примерах расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

По значению интегрального показателя определяется рейтинг образовательных организаций.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Результаты анализа информационных ресурсов организаций

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100%	100%	4
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100%	100%	4
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100%	100%	4
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100%	100%	4
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100%	100%	4
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100%	100%	4
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100%	100%	4
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	4
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100%	100%	4
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100%	100%	4
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100%	100%	4
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100%	100%	4
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей,	100%	100%	4

	оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»			
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100%	100%	4
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100%	100%	4
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100%	100%	4
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100%	100%	4
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100%	100%	4
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100%	100%	4
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100%	100%	4
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100%	100%	4
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100%	100%	4
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100%	100%	4
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100%	100%	4
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100%	100%	4
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100%	100%	4
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегяя»	100%	100%	4
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100%	100%	4
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	98%	100%	4
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100%	100%	4
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100%	100%	4
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100%	100%	4
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100%	100%	4
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100%	100%	4
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100%	100%	4
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100%	100%	4

37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100%	100%	4
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100%	100%	4
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100%	100%	4
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	100%	100%	4
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100%	100%	4
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100%	100%	4
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100%	100%	4
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100%	100%	4
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100%	100%	4
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100%	100%	4
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	100%	100%	4
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100%	100%	4
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100%	100%	4
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100%	100%	4
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100%	100%	4
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100%	100%	4
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100%	100%	4
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100%	100%	4
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100%	100%	4

56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100%	100%	4
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	4
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100%	100%	5

Результаты оценки условий комфортности

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	1	1	1	1	1	не оценивалось
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	1	1	1	1	1	не оценивалось
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	1	1	1	1	1	не оценивалось
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	1	1	1	1	1	не оценивалось
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	1	1	1	1	1	не оценивалось
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	1	1	1	1	1	не оценивалось
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	1	1	1	1	1	не оценивалось
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	1	1	1	1	1	не оценивалось
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	1	1	1	1	1	не оценивалось
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	1	1	1	1	1	не оценивалось
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	1	1	1	1	1	не оценивалось
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
	попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»						
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	1	1	1	1	1	не оценивалось
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	1	1	1	1	1	не оценивалось
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	1	1	1	1	1	не оценивалось
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	1	1	1	1	1	не оценивалось
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	1	1	1	1	1	не оценивалось
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1	не оценивалось
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	1	1	1	1	1	не оценивалось
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	1	1	1	1	1	не оценивалось
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	1	1	1	1	1	не оценивалось
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	1	1	1	1	1	не оценивалось
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	1	1	1	1	1	не оценивалось
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	1	1	1	1	1	не оценивалось
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	1	1	1	1	1	не оценивалось
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	1	1	1	1	1	не оценивалось
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
	учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»						
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	1	не оценивалось
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	1	1	1	1	1	не оценивалось
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
	«Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»						
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	1	не оценивалось
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	1	1	1	1	1	не оценивалось
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
	учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»						
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	1	1	1	1	1	не оценивалось
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	1	1	1	1	1	не оценивалось
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	1	1	1	1	1	не оценивалось
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	1	1	1	1	1	не оценивалось
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	1	1	1	1	1	не оценивалось
58	Государственное автономное учреждение дополнительного	1	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутриобор. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»						

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел - колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 5. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Численность обучающихся	Количество опрошенных получателей услуг	Доля	Кол-во опрошенных инвалидов (чел.)
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	240	193	80%	129
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	65	34	52%	18
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	78	76	97%	73
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	117	67	57%	32
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	112	59	53%	36
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	78	45	58%	12
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	157	99	63%	27
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	285	156	55%	100
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	152	124	82%	67
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	32	40	125%	3
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	15	19	127%	5
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	27	19	70%	9
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	37	24	65%	7
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	28	17	61%	4
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	25	13	52%	2

16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	48	38	79%	2
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	28	17	61%	9
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	26	16	62%	1
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	3805	600	16%	85
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	17476	600	3%	33
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	2207	726	33%	75
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	26	22	85%	2
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	50	45	90%	4
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	37	15	41%	15
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	60	48	80%	25
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	35	31	89%	20
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	82	130	159%	22
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	35	53	151%	22
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	24	10	42%	1
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	20	11	55%	6
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	25	68	272%	56
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	52	32	62%	23
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	21	8	38%	8
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	105	51	49%	2
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	48	26	54%	3
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	2002	925	46%	98
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	1318	527	40%	12
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	3360	642	19%	53
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	1564	600	38%	60

40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	2120	600	28%	60
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	2196	600	27%	23
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	2822	1901	67%	71
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	1456	582	40%	56
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	3084	607	20%	35
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	2832	600	21%	6
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	4798	637	13%	9
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	870	348	40%	18
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	482	384	80%	30
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»; МЗ	999	893	89%	50
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»; МЗ	1808	600	33%	27
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»; МЗ	4614	600	13%	32
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»; МЗ	3321	913	27%	59
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	2296	617	27%	28
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	700	280	40%	18
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	540	354	66%	10
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	1426	570	40%	27
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	350	140	40%	76
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения	1377	600	44%	25

	квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»				
		71993	18052	25%	1 821

По всем показателям у организаций отмечается высокий уровень удовлетворённости: от 80 до 100 баллов.

Таблица 6. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	98%	99%	96%	98%	98%	98%	99%	98%	96%	99%
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100%	96%	94%	100%	97%	97%	100%	97%	97%	97%
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100%	100%	92%	97%	94%	95%	100%	95%	98%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	98%	100%	97%	97%	98%	98%	100%	98%	98%	98%
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100%	97%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	99%	100%	96%	93%	98%	99%	100%	99%	98%	100%
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с	99%	100%	97%	98%	98%	98%	99%	99%	98%	99%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	ограниченными возможностями здоровья»										
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	99%	96%	99%	100%	96%	100%	100%	98%	99%	100%
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	95%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без	100%	100%	94%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	попечения родителей, «Детский дом № 31»										
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99%	99%	95%	88%	98%	99%	99%	99%	99%	100%
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100%	98%	98%	100%	98%	98%	99%	98%	97%	99%
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100%	100%	98%	96%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100%	100%	90%	95%	97%	97%	100%	97%	97%	97%
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	99%	100%	99%	95%	100%	100%	100%	99%	98%	99%
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100%	100%	100%	100%	90%	90%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	86%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	91%	100%	100%
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский	98%	95%	97%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	99%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	государственный политехнический колледж»										
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99%	98%	95%	83%	98%	97%	99%	96%	97%	97%
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	96%	96%	89%	96%	95%	97%	98%	97%	97%	97%
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	99%	98%	95%	95%	98%	97%	99%	97%	99%	98%
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	98%	97%	93%	92%	94%	95%	99%	95%	97%	96%
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский	99%	99%	98%	100%	98%	98%	99%	99%	98%	99%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	государственный многопрофильный техникум»										
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	99%	98%	94%	83%	96%	95%	98%	100%	100%	100%
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	98%	97%	94%	87%	99%	98%	98%	98%	97%	99%
44	Государственное бюджетнопрофессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98%	96%	91%	97%	95%	95%	97%	92%	96%	96%
45	Государственное бюджетнопрофессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98%	98%	92%	100%	98%	95%	97%	98%	96%	99%
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	«Ставропольский региональный многопрофильный колледж»										
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	98%	96%	92%	89%	94%	93%	97%	93%	96%	96%
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	99%	97%	95%	100%	96%	96%	98%	97%	98%	98%
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	99%	97%	90%	94%	96%	94%	98%	93%	93%	95%
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	99%	97%	94%	93%	96%	95%	99%	95%	95%	97%
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	98%	97%	89%	87%	93%	94%	98%	93%	91%	94%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	«Ставропольский базовый медицинский колледж»										
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	97%	95%	94%	85%	96%	98%	97%	95%	97%	99%
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	96%	93%	92%	96%	99%	97%	97%	92%	96%	97%
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	98%	99%	93%	100%	96%	95%	98%	93%	95%	96%
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	96%	94%	90%	100%	94%	93%	97%	95%	90%	96%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	98%	95%	86%	85%	93%	90%	97%	92%	87%	93%
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	99%
Средний показатель удовлетворённости		98,6%	98,9%	96,6%	96,5%	97,9%	98,0%	99,2%	97,8%	97,9%	98,8%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 7. Значения по каждому показателю (в баллах)

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО О общий балл
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	98	99,2	100	96	98,0	100	100	98	99,4	98	98	99	98,2	98	96	99	98,1	98,58
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	100	98	99,2	100	94	97,0	100	100	100	100,0	97	97	100	97,6	97	97	97	97,0	98,16
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	100	100	100,0	100	92	96,0	100	100	97	99,1	94	95	100	95,6	95	98	100	98,1	97,76
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	100	99	99,6	100	97	98,5	80	100	97	93,1	98	98	100	98,4	98	98	98	98,0	97,52
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	100	100	99	99,6	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	97	99,4	100	100	100	100,0	99,80

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»																				
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	100	99	99,6	100	96	98,0	100	100	93	97,9	98	99	100	98,8	99	98	100	99,3	98,72
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	99	99,6	100	97	98,5	100	100	98	99,4	98	98	99	98,2	99	98	99	98,8	98,90
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	97	98,8	100	99	99,5	100	100	100	100,0	96	100	100	98,4	98	99	100	99,2	99,18
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	95	100	100	98,5	99,70

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	89	96,7	100	100	100	100,0	100	95	100	99,0	99,14
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100,0	100	94	97,0	100	100	89	96,7	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	98,74
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр	100	100	99	99,6	100	95	97,5	100	100	88	96,4	98	99	99	98,6	99	99	100	99,5	98,32

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.до ст.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок аз.усл	4.3. П.ве жл.д ист.У	Крит 4	5.1. П.ре ком	5.2.П .Орг. усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»																				
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	100	99	99,6	100	98	99,0	100	100	100	100,0	98	98	99	98,2	98	97	99	98,3	99,02
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	100	100	100,0	100	98	99,0	100	100	96	98,8	100	100	100	100,0	100	99	100	99,8	99,52
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	99	99,6	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	95	100	99,0	99,72
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	100	100	100,0	100	90	95,0	80	100	95	92,5	97	97	100	97,6	97	97	97	97,0	96,42
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	100	100	100,0	100	99	99,5	100	100	95	98,5	100	100	100	100,0	99	98	99	98,8	99,36

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	90	90	100	92,0	100	100	100	100,0	98,40
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	93	97,2	100	100	100,0	100	100	100	100,0	91	100	100	96,4	91	100	100	97,3	98,18
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	100	97	98,8	100	97	98,5	100	100	99	99,7	99	99	99	99,0	98	98	99	98,5	98,90

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4.	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5.	
	учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»																				
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	100	98	99,6	100	95	97,5	100	100	83	94,9	98	97	99	97,8	96	97	97	96,7	97,30
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100	100	96	98,4	100	89	94,5	100	100	96	98,8	95	97	98	96,4	97	97	97	97,0	97,02
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	99	99,6	100	95	97,5	100	100	95	98,5	98	97	99	97,8	97	99	98	97,9	98,26
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	100	100	98	99,2	100	93	96,5	80	100	92	91,6	94	95	99	95,4	95	97	96	95,9	95,72
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100	100	99	99,6	100	98	99,0	100	100	100	100,0	98	98	99	98,2	99	98	99	98,8	99,12
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	100	98	99,2	100	94	97,0	100	100	83	94,9	96	95	98	96,0	100	100	100	100,0	97,42

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	100	98	99,2	100	94	97,0	100	100	87	96,1	99	98	98	98,4	98	97	99	98,3	97,80
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	100	97	98,8	100	91	95,5	100	100	97	99,1	95	95	97	95,4	92	96	96	94,8	96,72
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	100	98	99,2	100	92	96,0	100	100	100	100,0	98	95	97	96,6	98	96	99	98,1	97,98
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100,0	100	99	99,5	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	99	100	100	99,7	99,84
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	100	100	97	98,8	100	92	96,0	80	100	89	90,7	94	93	97	94,2	93	96	96	95,1	94,96
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	100	98	99,2	100	95	97,5	100	100	100	100,0	96	96	98	96,4	97	98	98	97,7	98,16
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	100	100	98	99,2	100	90	95,0	80	100	94	92,2	96	94	98	95,6	93	93	95	94,0	95,20

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4.	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5.	
	учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»																				
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	100	98	99,2	100	94	97,0	60	100	93	85,9	96	95	99	96,2	95	95	97	96,0	94,86
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	98	99,2	100	89	94,5	80	100	87	90,1	93	94	98	94,4	93	91	94	93,1	94,26
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	96	98,4	100	94	97,0	100	100	85	95,5	96	98	97	97,0	95	97	99	97,4	97,06
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100	100	95	98,0	100	92	96,0	100	100	96	98,8	99	97	97	97,8	92	96	97	95,3	97,18
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	100	99	99,6	100	93	96,5	100	100	100	100,0	96	95	98	96,0	93	95	96	94,9	97,40
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	100	100	95	98,0	100	90	95,0	80	100	100	94,0	94	93	97	94,2	95	90	96	94,5	95,14

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГ О
		1.1. П.ин ф	1.2. П.ди ст	1.3. П.от крУ	Крит 1	2.1. П.ко мф	2.3. У.ко мф.	Крит 2	3.1. П.ор г.Д	3.2. П.ус л.Д	3.3. П.до ст.У	Крит 3	4.1. П.пе рв.К	4.2. П.ок аз.ус л	4.3. П.ве жл.д ист. У	Крит 4.	5.1. П.ре ком	5.2.П .Орг. усл.	5.3. П.уд	Крит 5.	
	«Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)																				
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	96	98,4	100	86	93,0	100	100	85	95,5	93	90	97	92,6	92	87	93	91,5	94,20
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100,00
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100,0	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	99	99	99	99,0	99,80
	Среднее по совокупности организаций	100	100	98,74	99,5	100	96,5	98,25	96,9	100	96,48	98,01	97,86	97,93	99,17	98,15	97,74	97,86	98,76	98,27	98,43

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ

По итогам оценки все организации получили итоговый балл, от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. Кроме того, высокие показатели (81 -100 баллов) получены организациями по всем критериям:

Таблица 8. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в %)

Оценка	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (20-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Средний балл составил 98,43. Наиболее высокий балл (99,5) получен по критерию «Открытость и доступность информации...». Далее следуют критерии «Комфортность условий» (98,25), «Удовлетворённость условиями...» (98,27). «Доброжелательность и вежливость...» (98,15). Наименее высокое значение приобретает критерий «Доступность для инвалидов» (98,01).

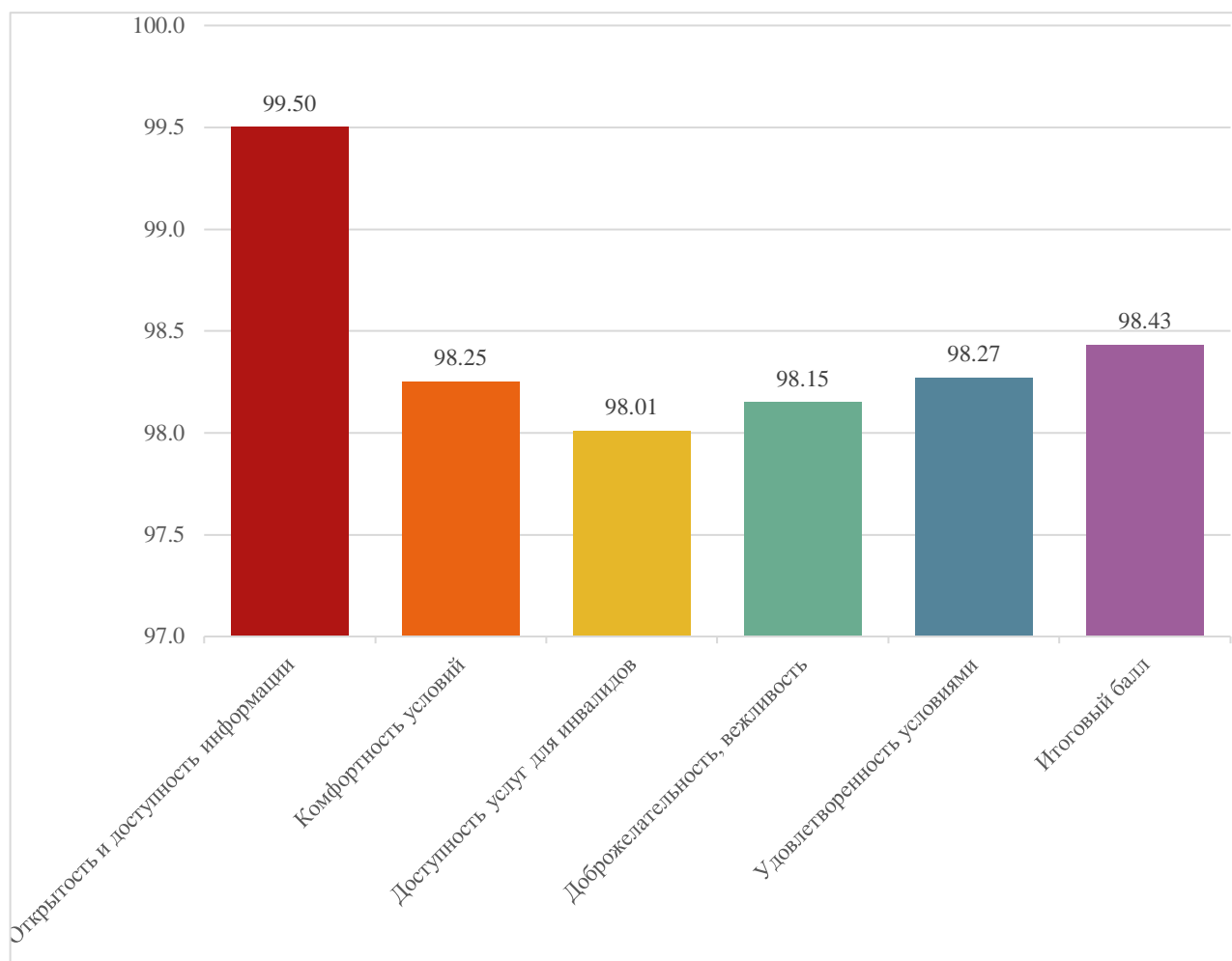


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК УООД

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»;

частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»;

государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Таблица 9. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность услугами	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	100	100	1-17
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	100	100	1-17
13	Государственное казенное специальное (коррекционное)	100	100	100	100	100	100	1-17

	образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»							
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	100	100	1-17
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-17
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	100	100	1-17
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	100	100	1-17
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	100	100	1-17
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	100	1-17
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-17
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	100	100	1-17
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-17
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	100	100	1-17
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-17

34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	100	100	100	1-17
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	100	100	100	1-17
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	100	1-17
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	99,5	100	100	99,7	99,8 4		18
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	99,6	100	100	99,4	100	99,8		19-20
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	99	99,8		19-20
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	99,6	100	100	100	99	99,7 2		21
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	98,5	99,7		22
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	99	98,8	100	99,8	99,5 2		23
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	99,5	98,5	100	98,8	99,3 6		24
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	98,8	99,5	100	98,4	99,2	99,1 8		25

12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	96,7	100	99	99,1 4	26
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99,6	99	100	98,2	98,8	99,1 2	27
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	99,6	99	100	98,2	98,3	99,0 2	28
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	99,6	98,5	99,4	98,2	98,8	98,9	29-30
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	98,8	98,5	99,7	99	98,5	98,9	29-30
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	97	96,7	100	100	98,7 4	31
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	99,6	98	97,9	98,8	99,3	98,7 2	32
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	99,2	98	99,4	98,2	98,1	98,5 8	33
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	92	100	98,4	34
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99,6	97,5	96,4	98,6	99,5	98,3 2	35
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	99,6	97,5	98,5	97,8	97,9	98,2 6	36

30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	97,2	100	100	96,4	97,3	98,1 8	37
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	99,2	97	100	97,6	97	98,1 6	38-39
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	99,2	97,5	100	96,4	97,7	98,1 6	38-39
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	99,2	96	100	96,6	98,1	97,9 8	40
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,2	97	96,1	98,4	98,3	97,8	41
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	96	99,1	95,6	98,1	97,7 6	42
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	99,6	98,5	93,1	98,4	98	97,5 2	43
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	99,2	97	94,9	96	100	97,4 2	44
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	96,5	100	96	94,9	97,4	45
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	97,5	94,9	97,8	96,7	97,3	46
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	98	96	98,8	97,8	95,3	97,1 8	47
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	98,4	97	95,5	97	97,4	97,0 6	48

	учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»							
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	98,4	94,5	98,8	96,4	97	97,0 2	49
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98,8	95,5	99,1	95,4	94,8	96,7 2	50
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	95	92,5	97,6	97	96,4 2	51
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	99,2	96,5	91,6	95,4	95,9	95,7 2	52
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	99,2	95	92,2	95,6	94	95,2	53
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	98	95	94	94,2	94,5	95,1 4	54
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	98,8	96	90,7	94,2	95,1	94,9 6	55
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	99,2	97	85,9	96,2	96	94,8 6	56
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,2	94,5	90,1	94,4	93,1	94,2 6	57
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	98,4	93	95,5	92,6	91,5	94,2	58

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Таблица 10. Распределение организаций по уровню открытости и доступности информации (в %)

Оценка	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (58-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 99,5:

Средняя величина:

показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» составила 100 баллов;

показателя 1.2. «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании» – 100 баллов;

показателя 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» – 98,74 балла.

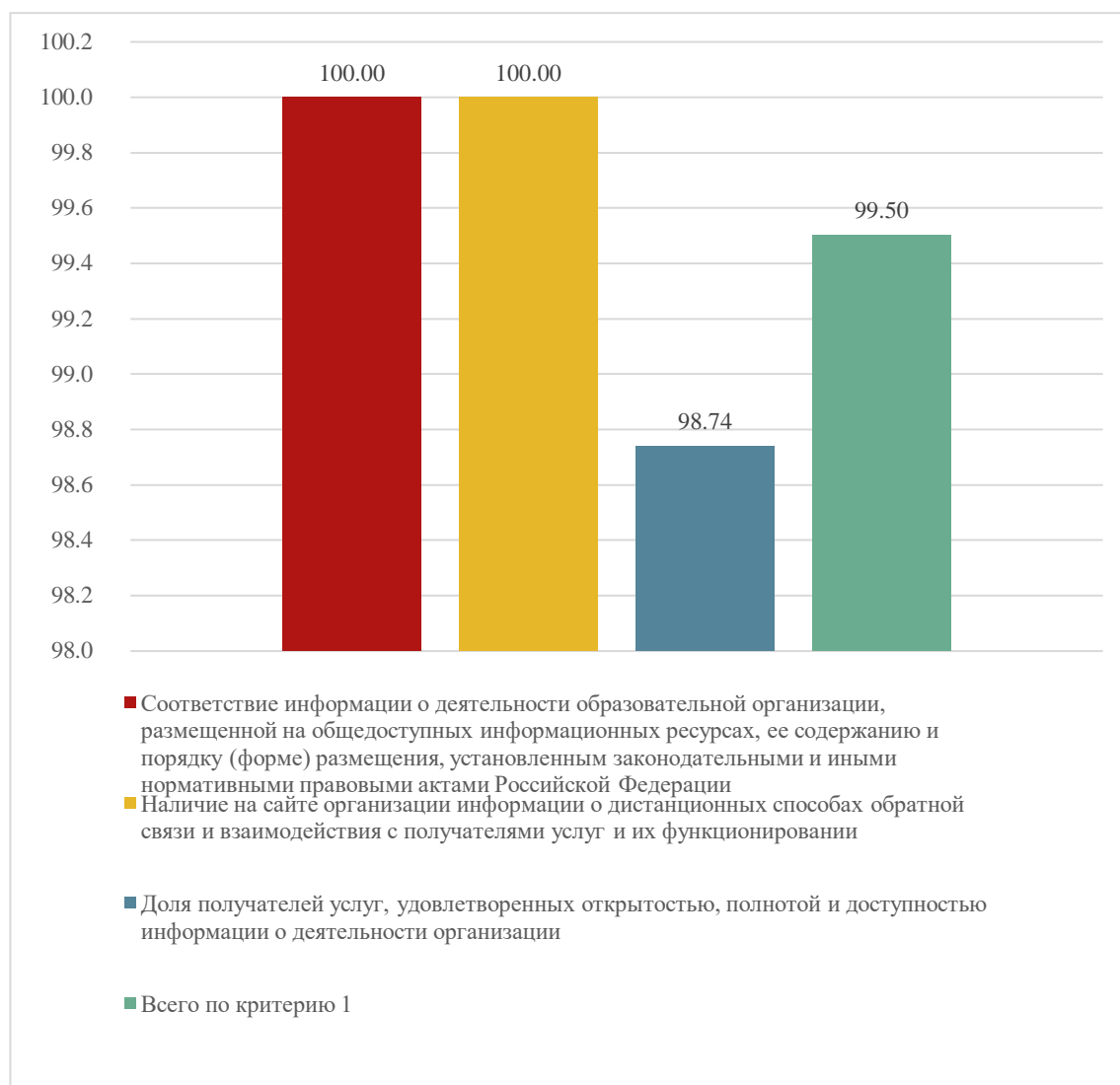


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Наилучшие результаты (100 баллов) отмечаются в следующих организациях:

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»;

частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»;

государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы».

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	1-27
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	100	100	100	1-27
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-27
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	1-27
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	100	100	1-27
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для	100	100	100	100	1-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»					
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	1-27
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-27
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	1-27
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100	1-27
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	1-27
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	100	100	100	1-27
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	1-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-27
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-27
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	100	100	100	1-27
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегяя»	100	100	100	100	1-27
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-27
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-27
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-27
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-27
33	Государственное казенное дошкольное образовательное	100	100	100	100	1-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»					
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	1-27
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	1-27
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-27
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-27
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	1-27
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	100	99	99,6	28-38
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с	100	100	99	99,6	28-38

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»					
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	100	99	99,6	28-38
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	99	99,6	28-38
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	100	99	99,6	28-38
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	100	99	99,6	28-38
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	99	99,6	28-38
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	100	98	99,6	28-38

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	99	99,6	28-38
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100	100	99	99,6	28-38
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	100	99	99,6	28-38
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	98	99,2	39-48
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	100	98	99,2	39-48
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	100	100	98	99,2	39-48
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	100	98	99,2	39-48
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	100	98	99,2	39-48

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»					
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	100	98	99,2	39-48
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	100	98	99,2	39-48
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100	100	98	99,2	39-48
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	100	98	99,2	39-48
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	100	100	98	99,2	39-48
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	98	99,2	39-48
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	100	98	99,2	39-48

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	97	98,8	49-52
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	97	98,8	49-52
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	100	97	98,8	49-52
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	100	100	97	98,8	49-52
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100	100	96	98,4	53-55
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	96	98,4	53-55
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	96	98,4	53-55
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский	100	100	95	98	56-57

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»					
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100	100	95	98	56-57
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	93	97,2	58

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По данному критерию и всем показателям 100% организаций получили отличные оценки.

Таблица 12. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Оценка	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 98,25.

Среднее значение:

показателя 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг» составило 100 баллов;

показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило 96,5 балла.

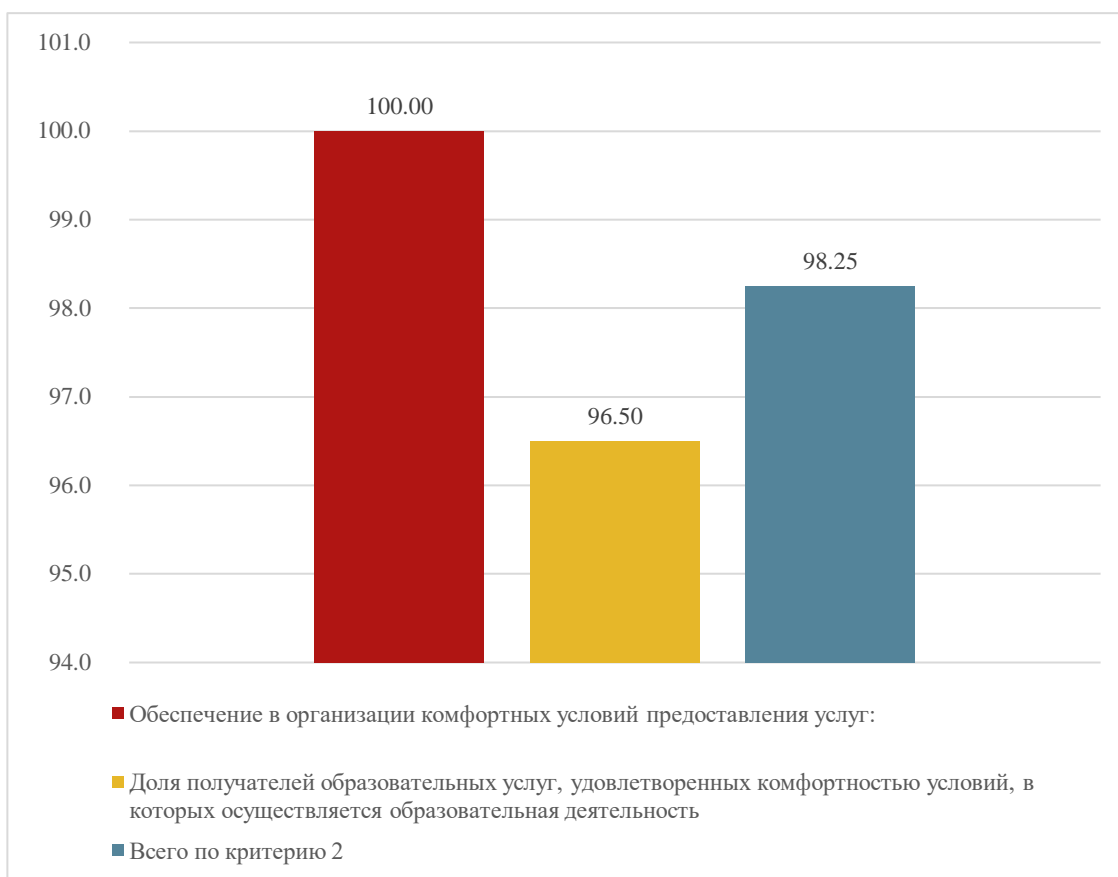


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наилучшие результаты (100 баллов) отмечаются у следующих организаций:

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»;

частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»;

государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы».

Значение показателей по каждой организации отражено в таблице 13.

Таблица 13. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	1-24
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	100	100	1-24
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	1-24
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	1-24
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	100	1-24
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	1-24
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	1-24
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	1-24
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	1-24
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	1-24
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	100	1-24
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	1-24
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	1-24
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	1-24
29	Государственное казенное дошкольное образовательное	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»				
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	1-24
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	1-24
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	1-24
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	1-24
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	1-24
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	1-24
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	1-24
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	1-24
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	100	99	99,5	25-27

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	общеобразовательная школа - интернат № 25»				
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	99	99,5	25-27
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	99	99,5	25-27
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	98	99	28-30
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	98	99	28-30
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100	98	99	28-30
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	100	97	98,5	31-33
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100	97	98,5	31-33
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	97	98,5	31-33

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	96	98	34-35
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	96	98	34-35
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	95	97,5	36-39
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	100	95	97,5	36-39
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	95	97,5	36-39
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	95	97,5	36-39
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	94	97	40-45
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	94	97	40-45
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	100	94	97	40-45

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	«Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»				
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	94	97	40-45
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	100	94	97	40-45
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	94	97	40-45
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	100	93	96,5	46-47
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	93	96,5	46-47
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	92	96	48-51
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	92	96	48-51

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	100	92	96	48-51
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100	92	96	48-51
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	91	95,5	52
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	90	95	53-55
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	100	90	95	53-55
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	100	90	95	53-55
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100	89	94,5	56-57
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края	100	89	94,5	56-57

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	«Ставропольский базовый медицинский колледж»				
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	86	93	58

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Всего по критерию 100% организаций получили отличные оценки (81 - 100 баллов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»:

86% организаций (49 организаций) получили оценку «отлично» (81 - 100 баллов);

12% организаций (7 организаций) - хорошие оценки (61 - 80 баллов);

2% (2 организации) - удовлетворительные оценки (41 - 60 баллов);

По показателям 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» и 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» было получено 100% отличных оценок.

Таблица 14. Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

Оценка	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	86%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	12%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	2%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (9-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 98,01. Средняя величина показателя 3.1 составила 96,9 балла, показателя 3.2 – 100 баллов, показателя 3.3 – 96,48 баллов.

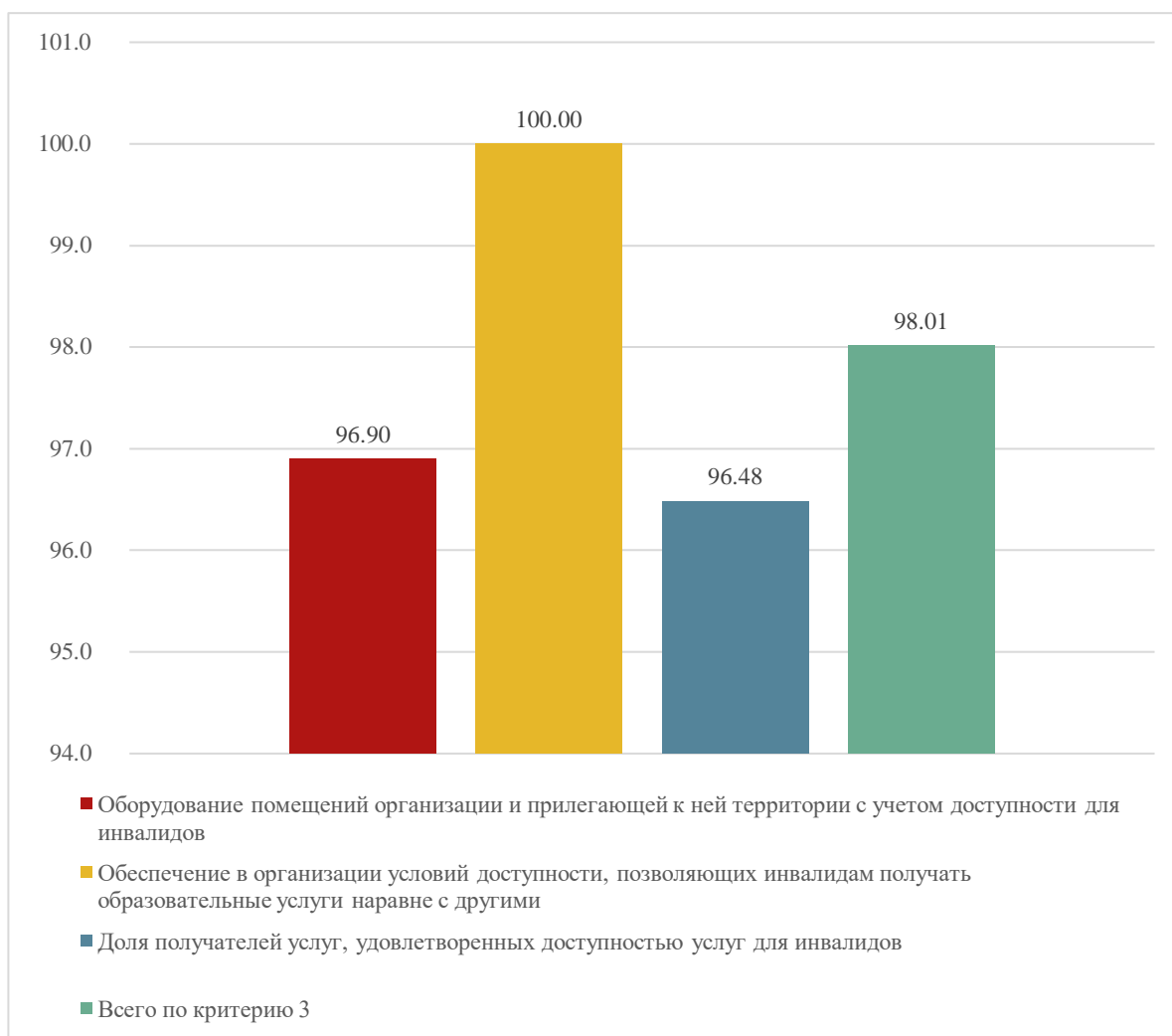


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наиболее высокие результаты (100 баллов) получили организации:

- государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»;
- государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»;
- государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»;
- государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»;
- частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»;
- государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»;

государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы».

Таблица 15. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	100	100	100	100	1-31
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	1-31
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	100	100	100	1-31

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	100	100	100	100	1-31
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-31
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	1-31
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	1-31
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	1-31
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-31
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	1-31
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	1-31

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	100	100	100	100	1-31
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	1-31
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	100	100	1-31
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-31
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-31
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-31
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-31
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	100	100	100	100	1-31
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-31
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-31
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-31
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	1-31

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	1-31
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	100	100	100	100	1-31
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	100	100	100	100	1-31
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-31
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	100	100	100	100	1-31
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	100	100	100	100	1-31
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-31
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	1-31

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим и.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	100	100	99	99,7	32
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	100	100	98	99,4	33-34
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	98	99,4	33-34
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	100	97	99,1	35-36
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	100	100	97	99,1	35-36
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	100	96	98,8	37-39
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	100	100	96	98,8	37-39
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	100	100	96	98,8	37-39

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегяя»	100	100	95	98,5	40-41
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	100	100	95	98,5	40-41
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	100	100	93	97,9	42
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	89	96,7	43-44
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	89	96,7	43-44
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	100	100	88	96,4	45
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	100	100	87	96,1	46
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	100	100	85	95,5	47-48
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	100	100	85	95,5	47-48
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	100	83	94,9	49-50

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»					
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	100	83	94,9	49-50
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	80	100	100	94	51
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	80	100	97	93,1	52
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	80	100	95	92,5	53
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	80	100	94	92,2	54
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	80	100	92	91,6	55
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	80	100	89	90,7	56
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	80	100	87	90,1	57

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим и.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	60	100	93	85,9	58

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Все организации показали высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

Таблица 16. Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

Оценка	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 98,15.

Средняя величина:

показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составила 97,86 балла;

показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» – 97,93 балла;

показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 99,17 балла.

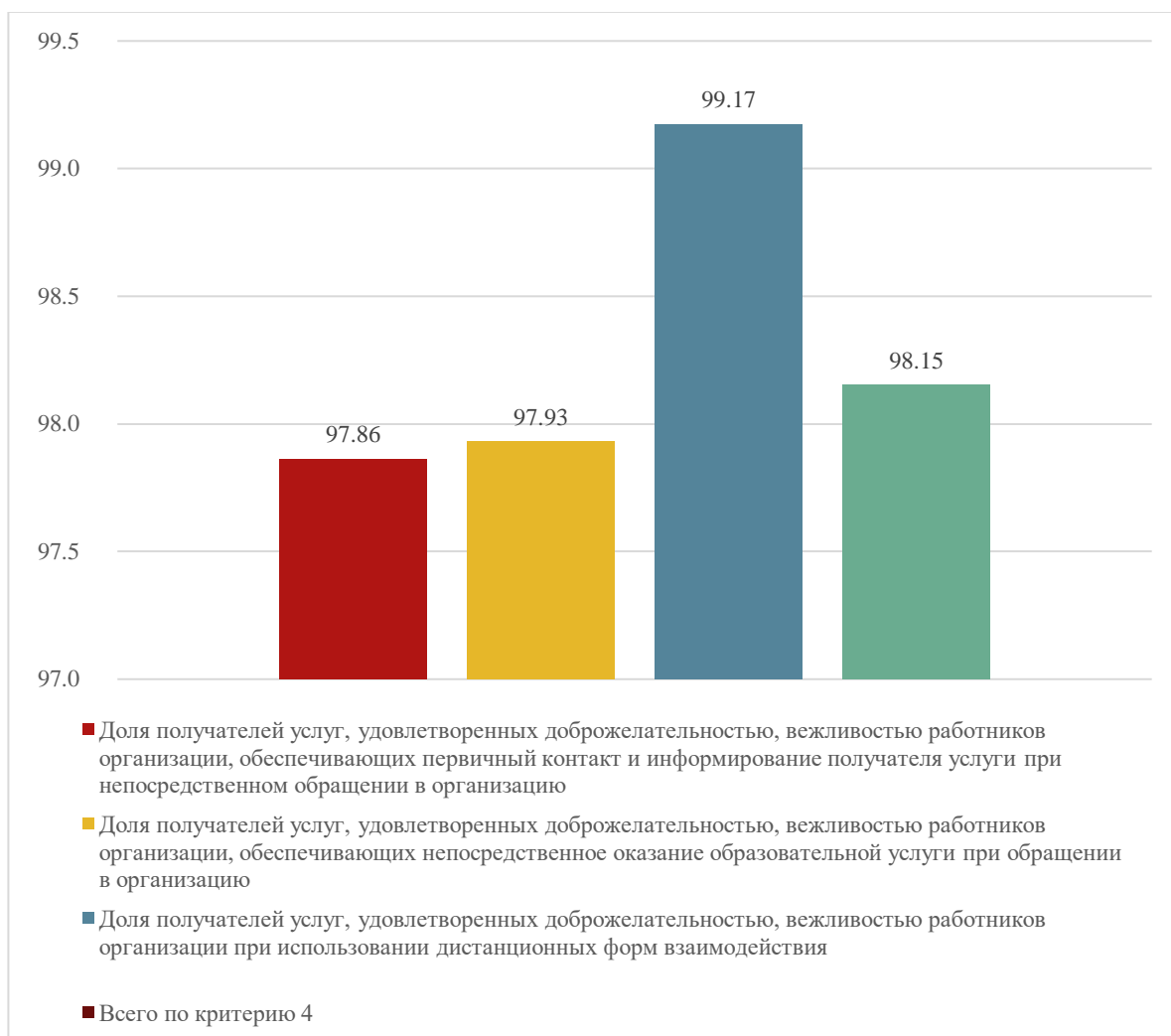


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наиболее высокие результаты (100 баллов) отмечаются в организациях: государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»; частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»; государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»; государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»; государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы».

Таблица 17. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	1-25
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-25
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	1-25
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	100	100	1-25
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	1-25
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-25
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	1-25
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100	1-25
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	1-25
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	100	100	100	1-25
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	1-25
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	100	100	100	1-25
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-25
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	100	100	100	1-25
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-25
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-25
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-25
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-25
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	1-25
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой пегушок»	100	100	100	100	1-25
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-25
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	ограниченными возможностями здоровья»					
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	1-25
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	100	97	99,4	26
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	99	99	99	99	27
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	98	99	100	98,8	28
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	98	99	99	98,6	29
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	98	98	100	98,4	30-32

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	96	100	100	98,4	30-32
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99	98	98	98,4	30-32
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	98	98	99	98,2	33-36
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	98	98	99	98,2	33-36
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	98	98	99	98,2	33-36
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	98	98	99	98,2	33-36
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	98	97	99	97,8	37-39

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	98	97	99	97,8	37-39
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	99	97	97	97,8	37-39
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	97	97	100	97,6	40-41
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	97	97	100	97,6	40-41
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	96	98	97	97	42
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98	95	97	96,6	43
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	91	100	100	96,4	44-46
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	95	97	98	96,4	44-46

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	96	96	98	96,4	44-46
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	96	95	99	96,2	47
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	96	95	98	96	48-49
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	96	95	98	96	48-49
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	94	95	100	95,6	50-51
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	96	94	98	95,6	50-51
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	94	95	99	95,4	52-53
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	95	95	97	95,4	52-53

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»					
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	93	94	98	94,4	54
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	94	93	97	94,2	55-56
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)	94	93	97	94,2	55-56
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	93	90	97	92,6	57
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	90	90	100	92	58

5. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности

В целом по критерию и всем показателям все организации получили отличные оценки.

Таблица 18. Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг

Оценка	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 98,27 баллов.

Средняя величина

5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составила 97,74 балла;

5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» составила 97,86 баллов;

5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» – 98,76 баллов.

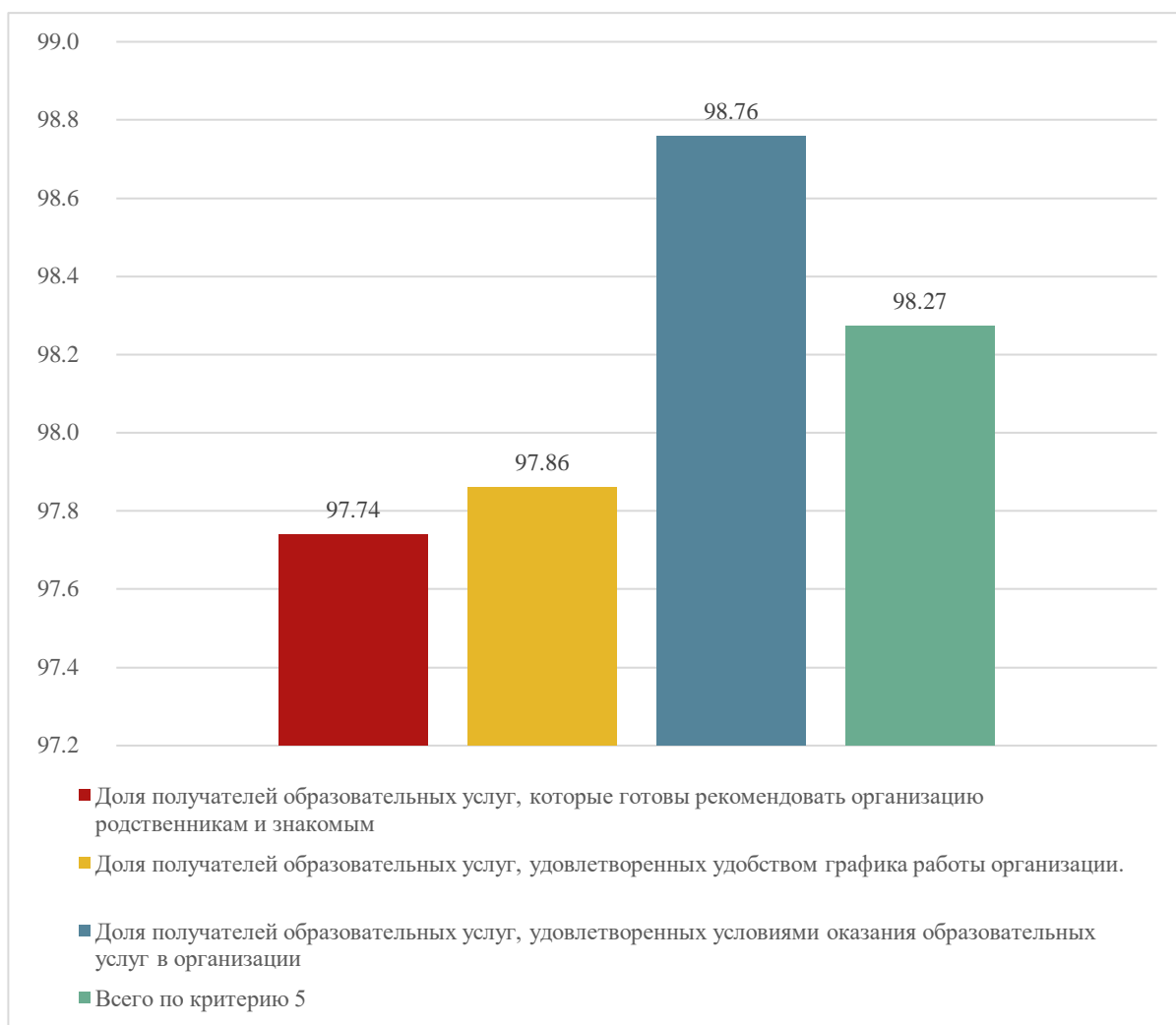


Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наилучшие результаты получили организации:

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»;

частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»;

государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Таблица 19. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	1-21
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	100	100	100	100	1-21
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	1-21
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	1-21
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот	100	100	100	100	1-21

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»					
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	1-21
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	1-21
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	100	100	100	1-21
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	1-21
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	1-21
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-21
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	1-21

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	1-21
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	100	1-21
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	1-21
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	1-21
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	1-21
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	1-21
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	1-21
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	100	100	100	100	1-21
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и	100	100	100	100	1-21

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	лиц с ограниченными возможностями здоровья»					
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	99	100	99,8	22
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	99	100	100	99,7	23
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99	99	100	99,5	24
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	99	98	100	99,3	25
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	98	99	100	99,2	26
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	95	100	99	27-29

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	100	95	100	99	27-29
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	99	99	99	99	27-29
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	99	98	99	98,8	30-32
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	99	98	99	98,8	30-32
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99	98	99	98,8	30-32
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	95	100	100	98,5	33-34
36	Государственное бюджетное профессиональное	98	98	99	98,5	33-34

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критери ю 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образователь ных услуг, которые готовы рекомендов ать организац ию родственни кам и знакомым	Доля получателе й образовате льных услуг, удовлетворе нных удобством графика работы организац ии.	Доля получателей образователь ных услуг, удовлетворе нных в целом условиями оказания образователь ных услуг в организации		
	образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»					
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	98	97	99	98,3	35-36
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	98	97	99	98,3	35-36
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 2»	98	96	99	98,1	37-39
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 7»	95	98	100	98,1	37-39
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	98	96	99	98,1	37-39
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа- интернат № 13»	98	98	98	98	40
39	Государственное бюджетное профессиональное	97	99	98	97,9	41

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»					
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	97	98	98	97,7	42
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	95	97	99	97,4	43
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	91	100	100	97,3	44
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	97	97	97	97	45-47
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	97	97	97	97	45-47
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	97	97	97	97	45-47
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	96	97	97	96,7	48

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	95	95	97	96	49
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	95	97	96	95,9	50
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	92	96	97	95,3	51
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	93	96	96	95,1	52
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	93	95	96	94,9	53
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	92	96	96	94,8	54
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	95	90	96	94,5	55

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г.Минеральные Воды)					
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	93	93	95	94	56
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	93	91	94	93,1	57
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	92	87	93	91,5	58

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Дополнительное профессиональное образование представлено 1 организацией. В этой организации недостатков не выявлено.

В профессиональных образовательных организациях отмечаются единичные недостатки в части доступности условий для инвалидов (отсутствие оборудованных санитарных помещений, пандусов, поручней и проёмов), а также недостатки по вопросам удовлетворённости по отдельным критериям (за счёт большого числа опрошенных).

Общеобразовательные организации представлены, в первую очередь коррекционными и санаторными школами. В этих организациях отмечаются отдельные недостатки по вопросам удовлетворённости по отдельным критериям, а также отсутствие выделенной стоянки в одной из организаций. В эту же группу входит **частная образовательная организация**. В данной организации недостатков не выявлено.

Среди организаций, реализующих программы дополнительного образования, самую многочисленную группу составили учреждения для детей-сирот (8 организаций). В данных организациях объективные недостатки при обследовании не выявлены, в трёх учреждениях были выявлены недостатки по вопросам удовлетворённости по отдельным критериям. Вторую группу представляют собственно **организации дополнительного образования**. В данных организациях выявлены незначительные недостатки по вопросам удовлетворённости по отдельным критериям (не более 3% неудовлетворённых).

Дошкольные образовательные организации (14 организаций) – представлены государственными детскими садами. В 9 организациях недостатков не выявлено. В одной из организаций отсутствует сменное кресло-коляска. Также в организациях отмечаются незначительные недостатки по вопросам удовлетворённости по отдельным критериям.

РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Организации дошкольного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	100	100	1-9
24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	100	1-9
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-9
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	100	100	1-9
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-9
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	100	100	1-9
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-9
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	100	100	1-9
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	100	100	1-9
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	99,6	100	100	100	99	99,72	10
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	99,5	98,5	100	98,8	99,36	11
29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	92	100	98,4	12
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	97,2	100	100	96,4	97,3	98,18	13

26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	95	92,5	97,6	97	96,42	14
Среднее		99,8	99,6	99,4	99,0	99,4	99,43	

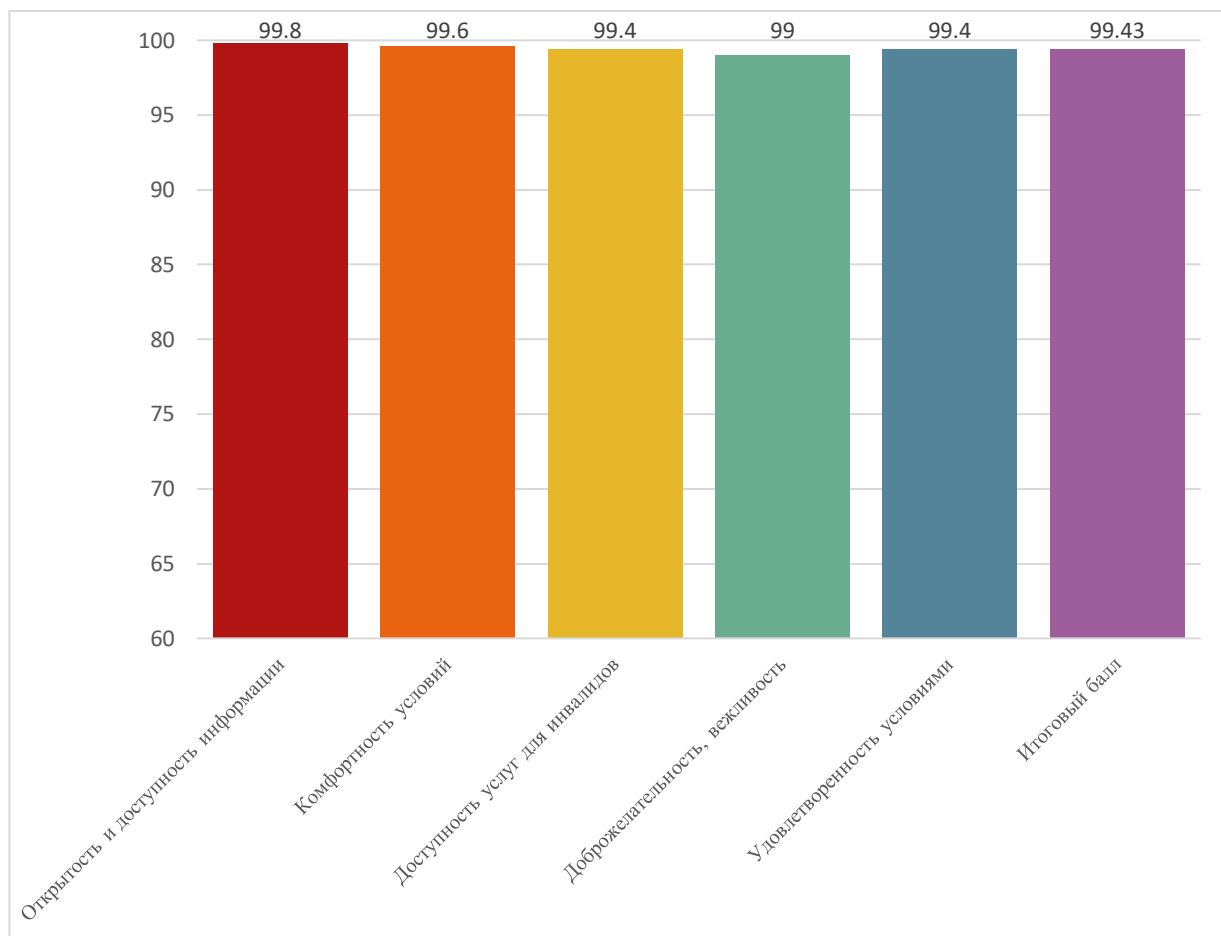


Рисунок 7. Средний балл по критериям НОК УООД

2. Общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	100	100	1-2
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	100	100	1-2
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	99,6	100	100	99,4	100	99,8	3
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	98,8	99,5	100	98,4	99,2	99,18	4
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	99,6	98,5	99,4	98,2	98,8	98,9	5
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в	99,6	98	97,9	98,8	99,3	98,72	6

	длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»							
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	99,2	98	99,4	98,2	98,1	98,58	7
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	99,2	97	100	97,6	97	98,16	8
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	96	99,1	95,6	98,1	97,76	9
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	99,6	98,5	93,1	98,4	98	97,52	10
Среднее		99,5	98,6	98,9	98,5	98,9	98,85	

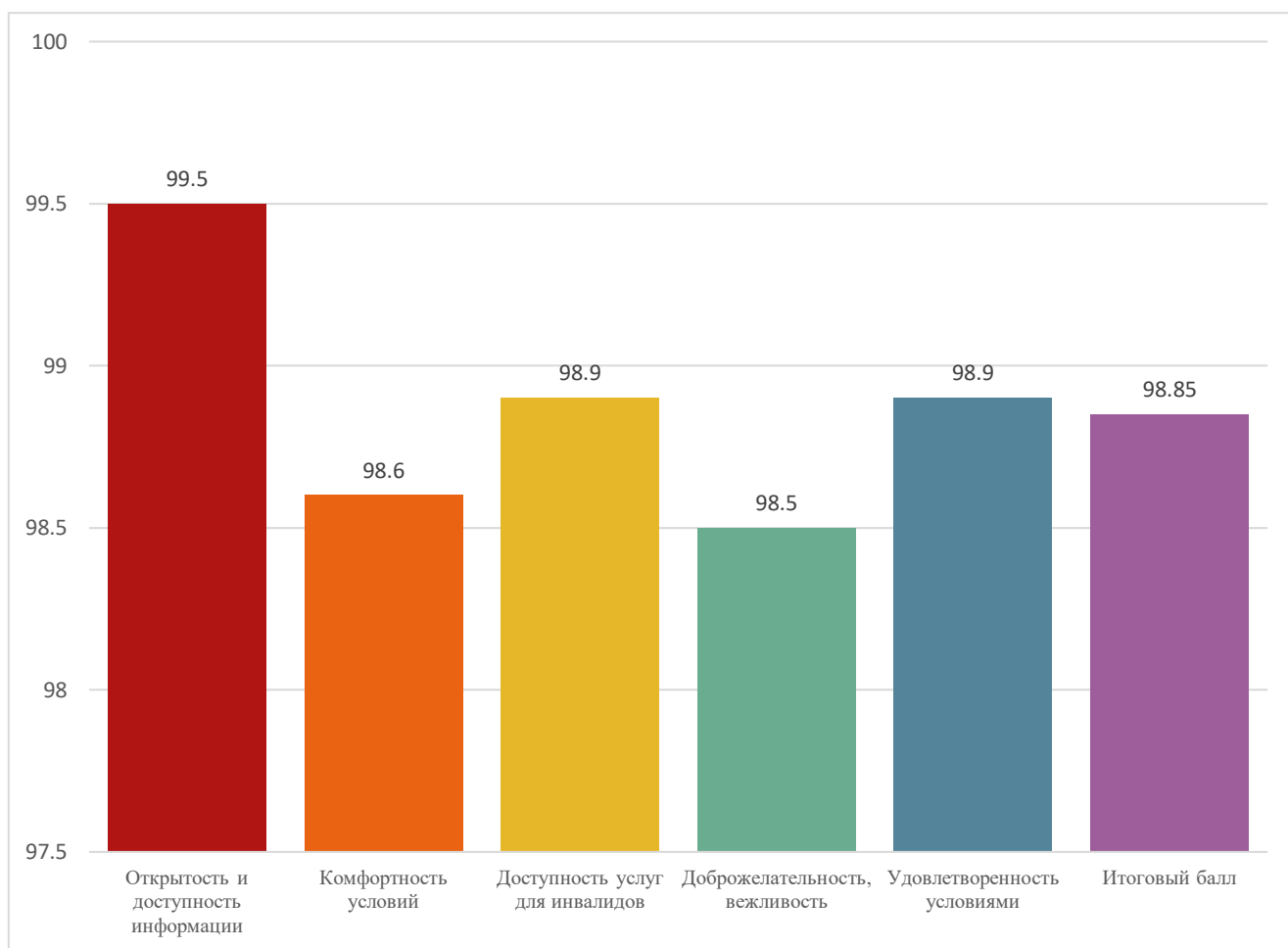


Рисунок 8. Средний балл по критериям НОК УООД

3. Организации дополнительного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	100	100	1-5
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	100	100	1-5
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-5
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	100	100	1-5
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	100	100	1-5
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	98,5	99,7	6
21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	99	98,8	100	99,8	99,52	7
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	96,7	100	99	99,14	8
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования	99,6	99	100	98,2	98,3	99,02	9

	«Центр для одаренных детей «Поиск»							
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	97	96,7	100	100	98,74	10
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99,6	97,5	96,4	98,6	99,5	98,32	11
Среднее		99,9	99,3	99,0	99,7	99,6	99,49	

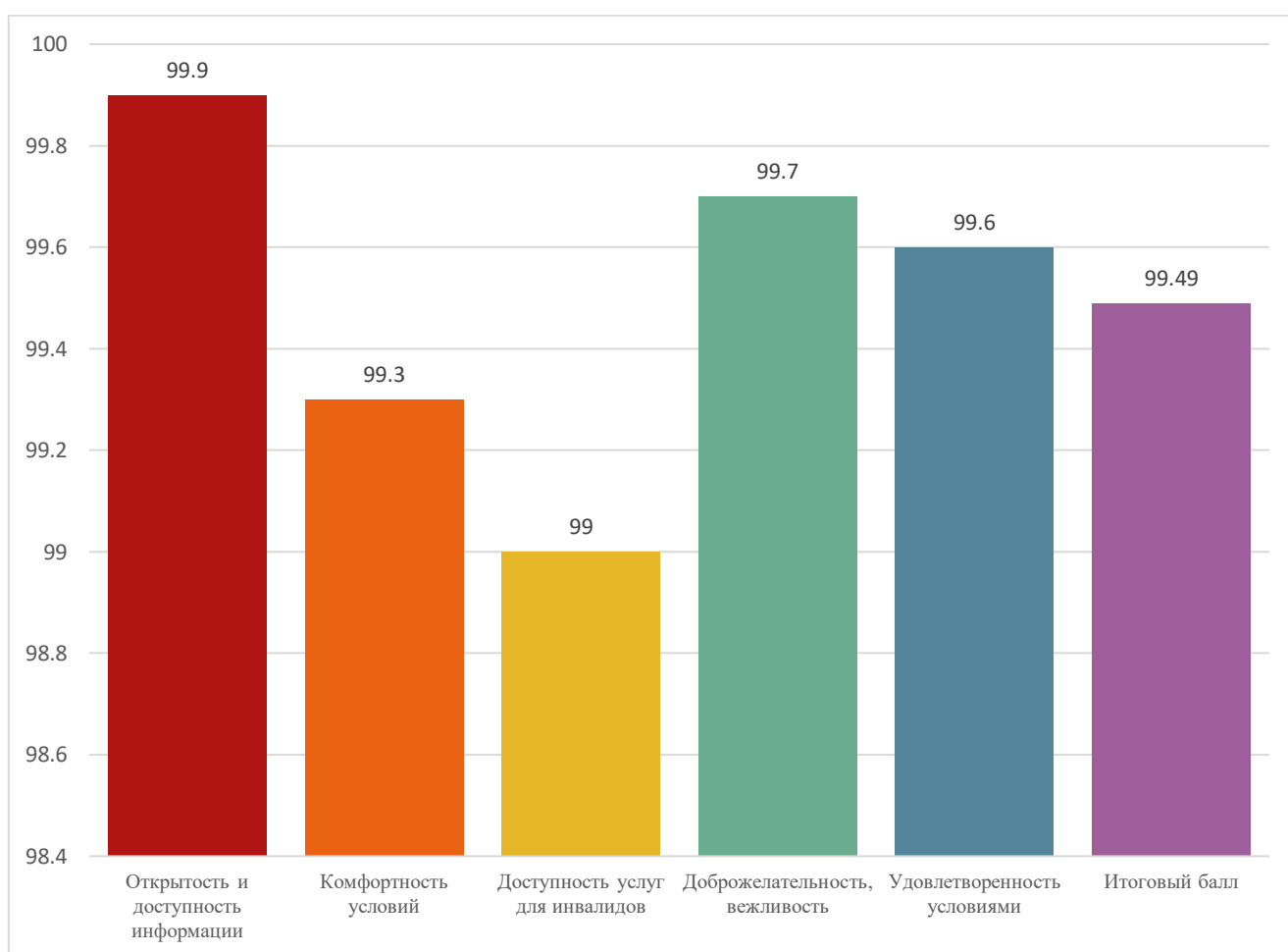


Рисунок 9. Средний балл по критериям НОК УООД

4. Организации профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	1
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	99,5	100	100	99,7	99,84	2
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99,6	99	100	98,2	98,8	99,12	3
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	98,8	98,5	99,7	99	98,5	98,9	4
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	99,6	97,5	98,5	97,8	97,9	98,26	5
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	99,2	97,5	100	96,4	97,7	98,16	6
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	99,2	96	100	96,6	98,1	97,98	7
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,2	97	96,1	98,4	98,3	97,8	8

42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	99,2	97	94,9	96	100	97,42	9
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	96,5	100	96	94,9	97,4	10
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	97,5	94,9	97,8	96,7	97,3	11
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	98	96	98,8	97,8	95,3	97,18	12
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	98,4	97	95,5	97	97,4	97,06	13
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	98,4	94,5	98,8	96,4	97	97,02	14
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98,8	95,5	99,1	95,4	94,8	96,72	15
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	99,2	96,5	91,6	95,4	95,9	95,72	16
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	99,2	95	92,2	95,6	94	95,2	17
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им.	98	95	94	94,2	94,5	95,14	18

	В.И.Сафонова» (г. Минеральные Воды)							
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	98,8	96	90,7	94,2	95,1	94,96	19
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	99,2	97	85,9	96,2	96	94,86	20
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,2	94,5	90,1	94,4	93,1	94,26	21
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	98,4	93	95,5	92,6	91,5	94,2	22
Среднее		99,1	96,6	96,2	96,6	96,6	97,02	

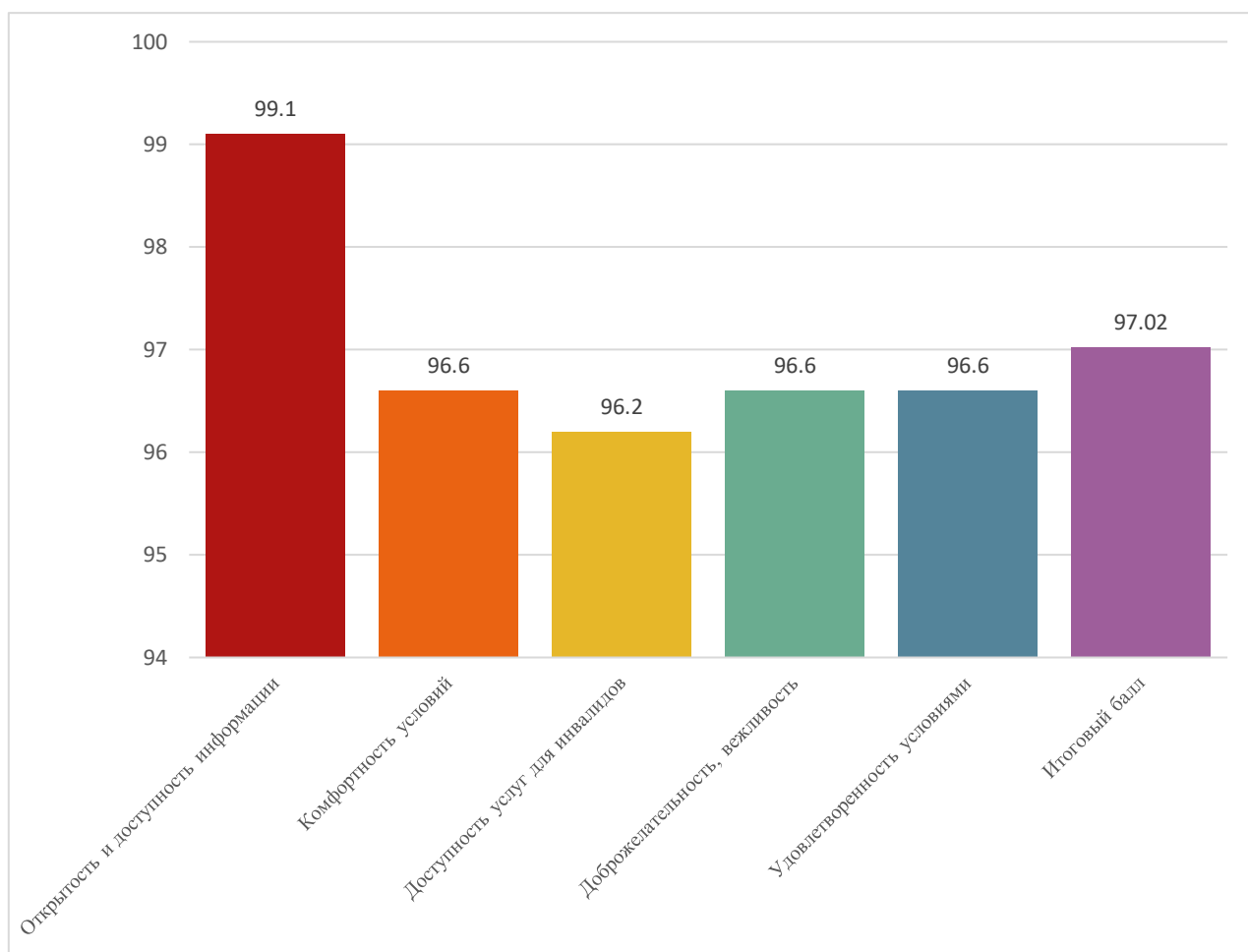


Рисунок 10. Средний балл по критериям НОК УООД

5. Организации дополнительного профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброежелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»;	100	100	100	100	99	99,8	1

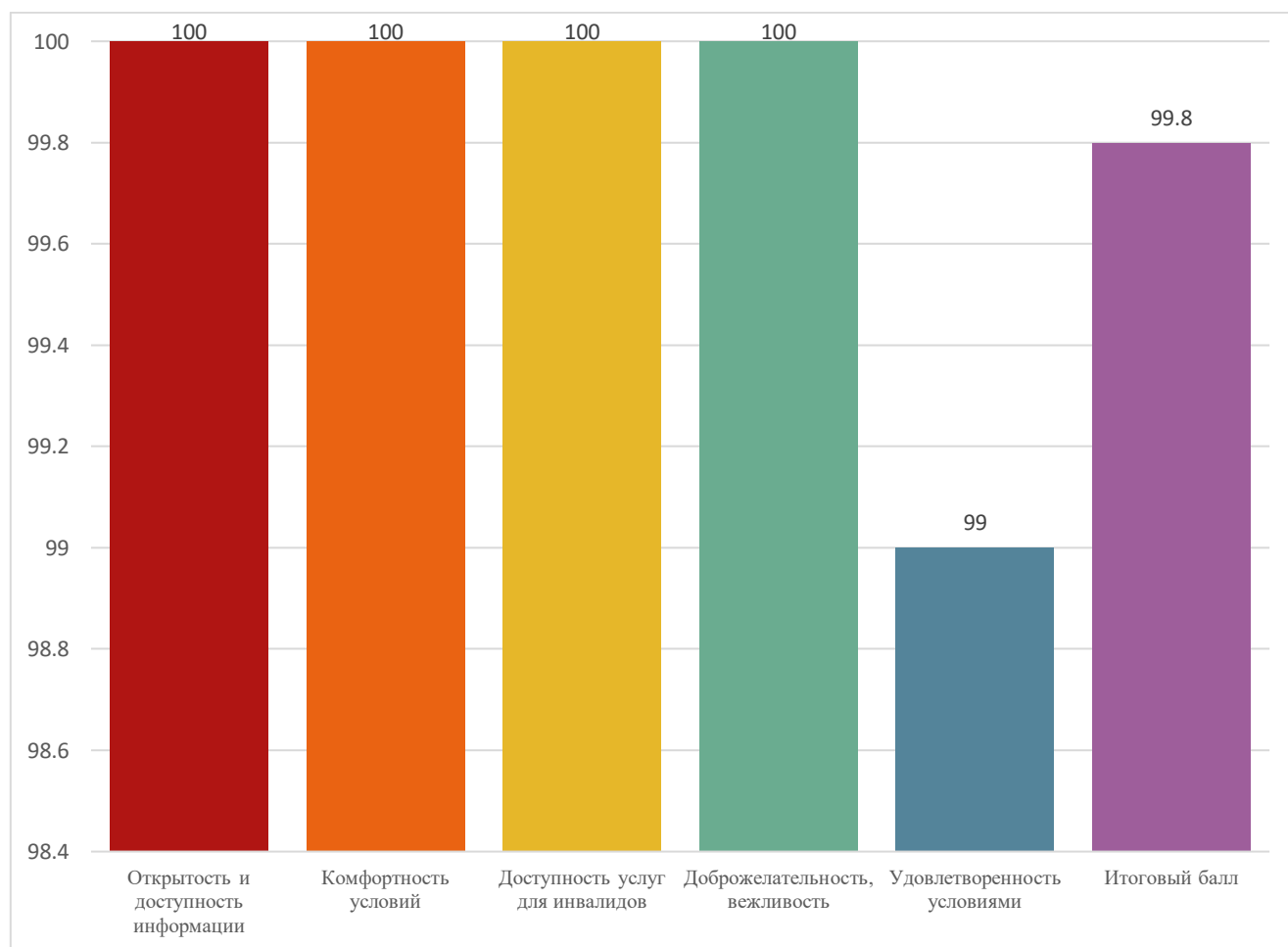


Рисунок 11. Средний балл по критериям НОК УООД

Рейтинг по видам организаций

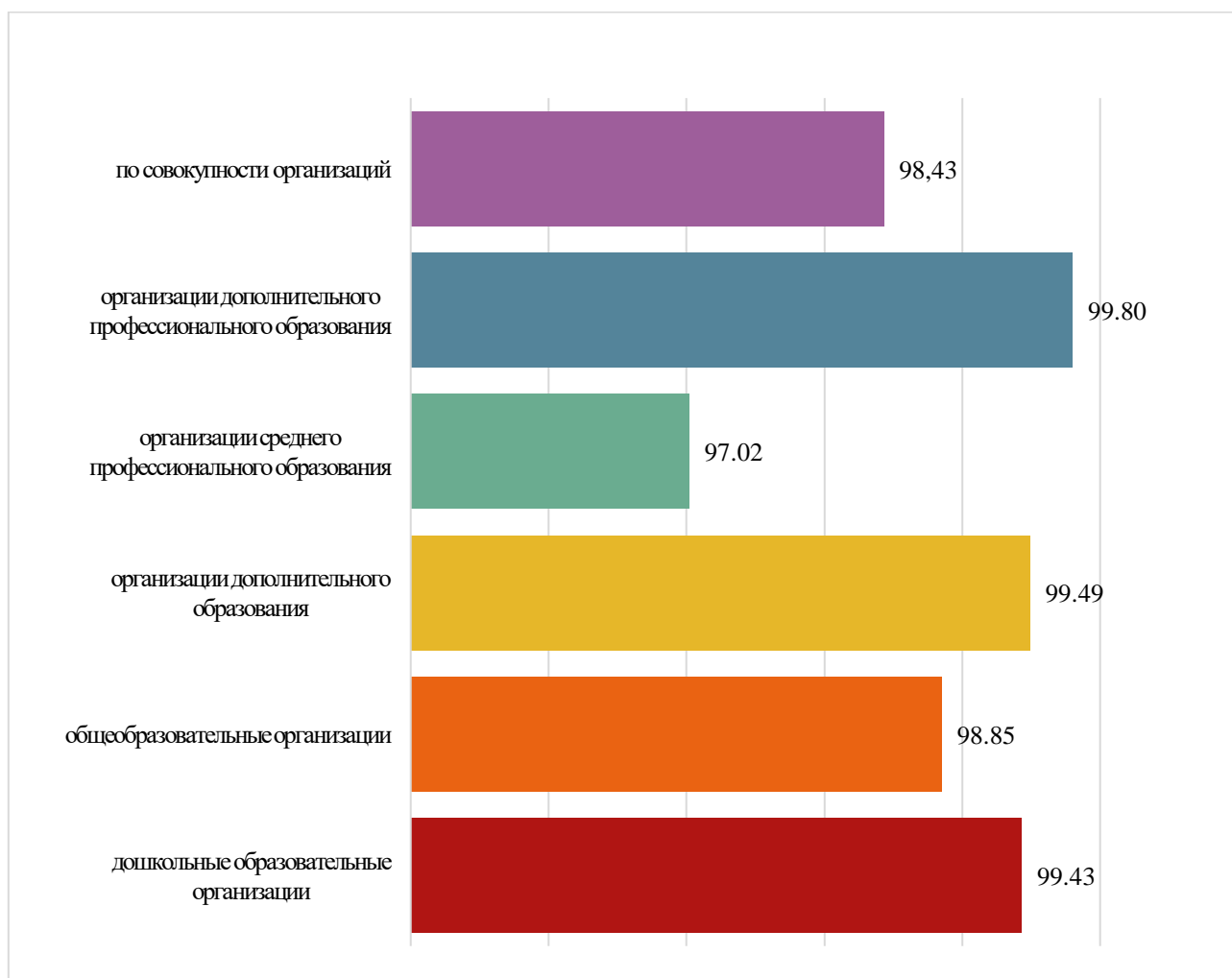


Рисунок 12. Средний балл по видам организаций

РЕТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»	100	100	100	100	100	100	1-16
13	Государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья «Дошкольный детский дом № 9»	100	100	100	100	100	100	1-16
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 13»	100	100	100	100	100	100	1-16
15	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 15 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-16
16	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 30»	100	100	100	100	100	100	1-16
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 32»	100	100	100	100	100	100	1-16
22	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Радуга»	100	100	100	100	100	100	1-16

24	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	100	1-16
25	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»	100	100	100	100	100	100	1-16
28	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Дюймовочка»	100	100	100	100	100	100	1-16
31	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»	100	100	100	100	100	100	1-16
32	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Красная гвоздичка»	100	100	100	100	100	100	1-16
33	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка»	100	100	100	100	100	100	1-16
34	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Сказка»	100	100	100	100	100	100	1-16
35	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Золотой петушок»	100	100	100	100	100	100	1-16
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж»	100	99,5	100	100	99,7	99,84	17
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 14»	99,6	100	100	99,4	100	99,8	18
23	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ягодка»	99,6	100	100	100	99	99,72	19
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 1 «Колосок»	100	100	100	100	98,5	99,7	20

21	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»	100	99	98,8	100	99,8	99,52	21
27	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Берегя»	100	99,5	98,5	100	98,8	99,36	22
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат № 25»	98,8	99,5	100	98,4	99,2	99,18	23
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 8»	100	100	96,7	100	99	99,14	24
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»	99,6	99	100	98,2	98,8	99,12	25
20	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»	99,6	99	100	98,2	98,3	99,02	26
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	99,6	98,5	99,4	98,2	98,8	98,9	27-28
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж»	98,8	98,5	99,7	99	98,5	98,9	27-28
17	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 31»	100	97	96,7	100	100	98,74	29
7	Государственное казенное общеобразовательное оздоровительное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»	99,6	98	97,9	98,8	99,3	98,72	30
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 2»	99,2	98	99,4	98,2	98,1	98,58	31

29	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнечный лучик»	100	100	100	92	100	98,4	32
19	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	99,6	97,5	96,4	98,6	99,5	98,32	33
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буденновский политехнический колледж»	99,6	97,5	98,5	97,8	97,9	98,26	34
30	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»	97,2	100	100	96,4	97,3	98,18	35
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 4»	99,2	97	100	97,6	97	98,16	36
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Агротехнический техникум» с. Дивное	99,2	97,5	100	96,4	97,7	98,16	37
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»	99,2	96	100	96,6	98,1	97,98	38
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский индустриальный колледж»	99,2	97	96,1	98,4	98,3	97,8	39
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»	100	96	99,1	95,6	98,1	97,76	40
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 13»	99,6	98,5	93,1	98,4	98	97,52	41
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»	99,2	97	94,9	96	100	97,42	42

37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский колледж железнодорожного транспорта»	99,6	97,5	94,9	97,8	96,7	97,3	43
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»	98,4	94,5	98,8	96,4	97	97,02	44
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	98,8	95,5	99,1	95,4	94,8	96,72	45
26	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Крепыш»	100	95	92,5	97,6	97	96,42	46
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»	99,2	96,5	91,6	95,4	95,9	95,72	47
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курсавский региональный колледж «Интеграл»	98,8	96	90,7	94,2	95,1	94,96	48
Среднее		99,6	98,6	98,6	98,5	98,8	98,82	

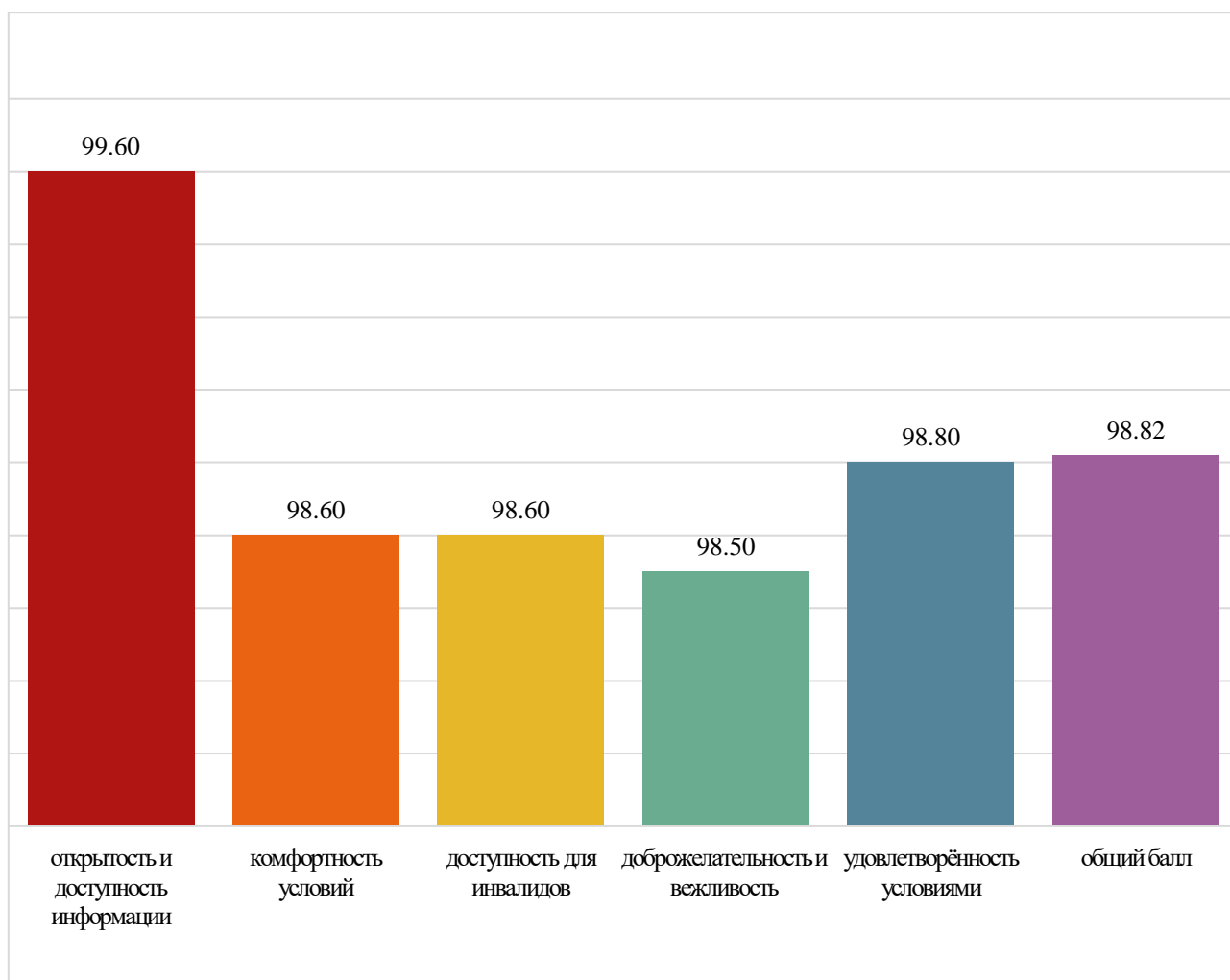


Рисунок 13. Средний балл по критериям НОК УООД

**2. Организации, подведомственные министерству здравоохранения
Ставропольского края**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Кисловодский медицинский колледж»	98,4	97	95,5	97	97,4	97,06	1
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Пятигорский медицинский колледж»	99,2	95	92,2	95,6	94	95,2	2
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Буденновский медицинский колледж»	99,2	97	85,9	96,2	96	94,86	3
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж»	99,2	94,5	90,1	94,4	93,1	94,26	4
Среднее		99,0	95,9	90,9	95,8	95,1	95,35	

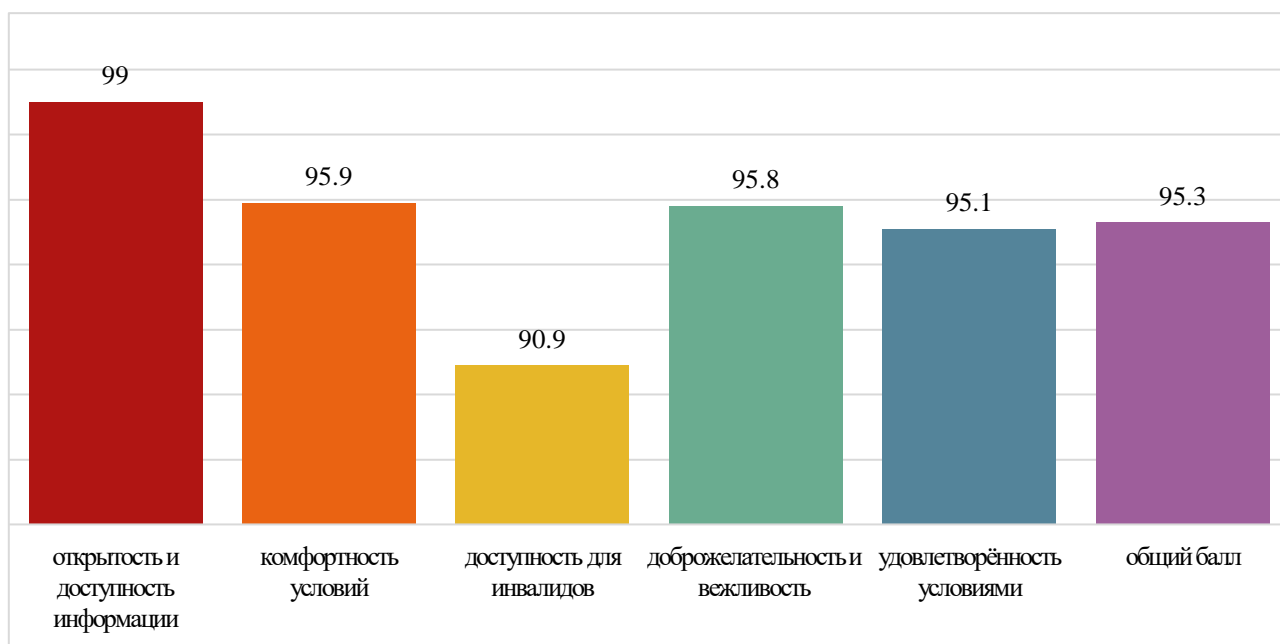


Рисунок 14. Средний балл по критериям НОК УООД

3. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворённость условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
54	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое художественное училище» (колледж)	99,6	96,5	100	96	94,9	97,4	1
55	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И.Сафонова» (г. Минеральные Воды)	98	95	94	94,2	94,5	95,14	2
56	Государственное бюджетное учреждение профессионального образования Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств»	98,4	93	95,5	92,6	91,5	94,2	3
Среднее		98,6	94,8	96,5	94,3	93,6	95,58	

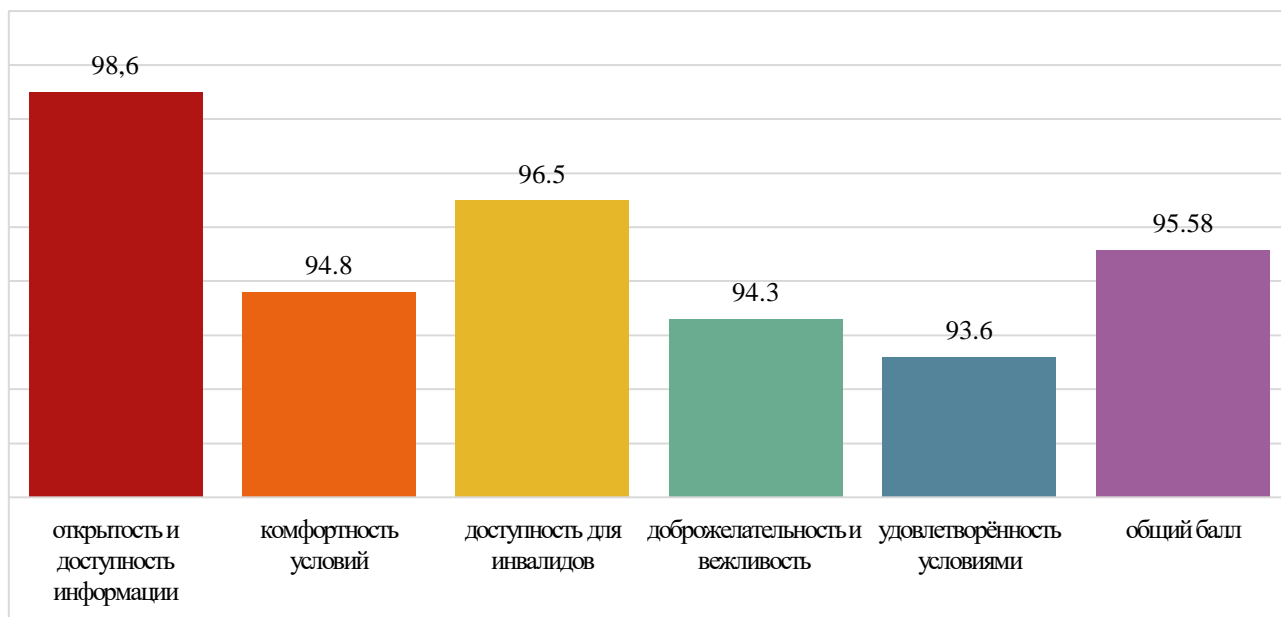
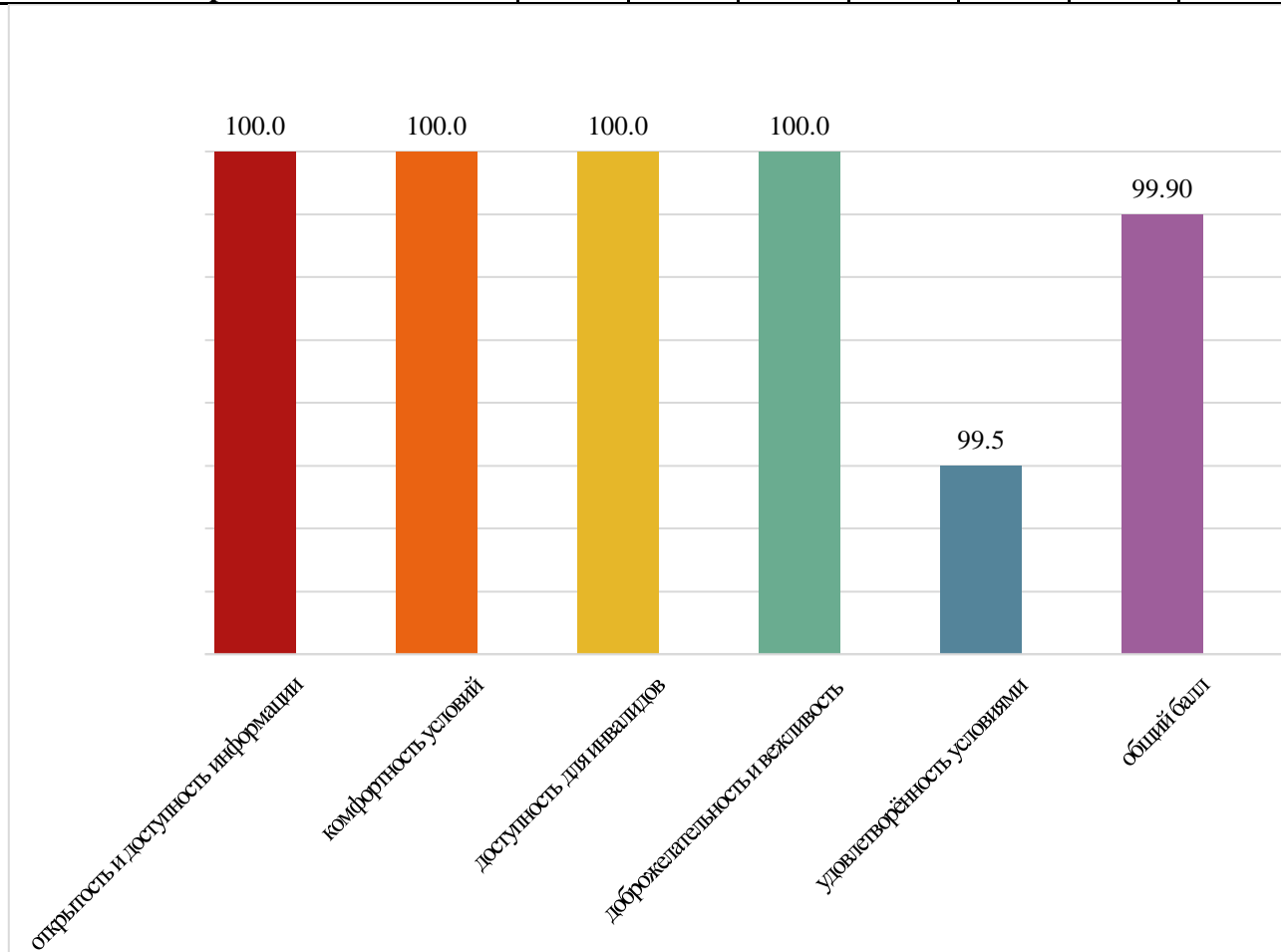


Рисунок 15. Средний балл по критериям НОК УООД

4. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
57	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	1
58	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»	100	100	100	100	99	99,8	2
Среднее		100	100	100	100	99,5	99,90	



5. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А.Петрова»	98	96	98,8	97,8	95,3	97,18	1

6. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
10	Частное образовательное учреждение «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)»	100	100	100	100	100	100	1

Рейтинг по ведомственной принадлежности

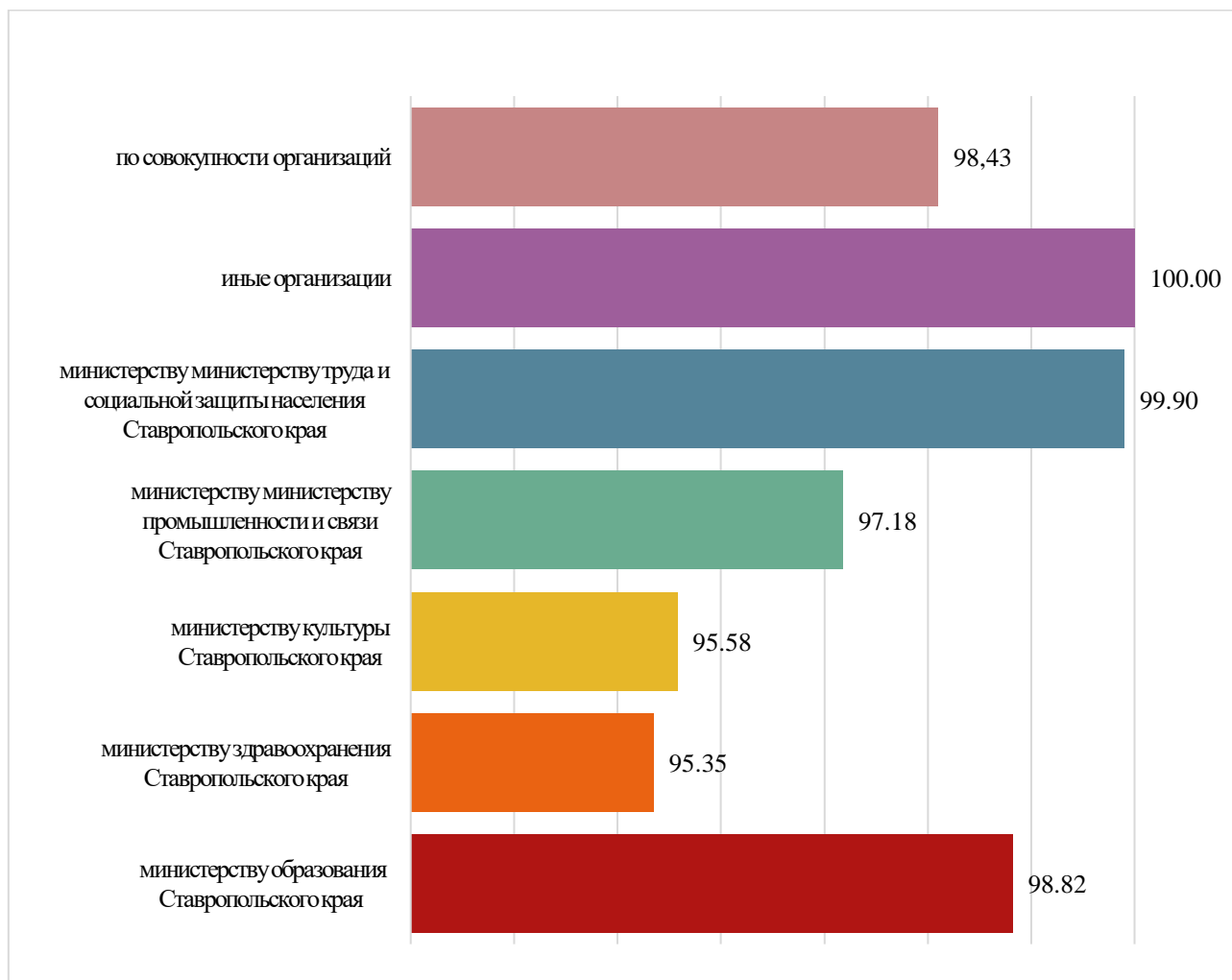


Рисунок 16. Средний балл по ведомственной принадлежности